

Dave Laurendeau

Date de naissance : 29 octobre 1982

2400 rue Gabriel-Lajeunesse, app. 1
Québec QC G1J 0E8

Téléphone : (418) 717-4574
Courriel : dave@infobuzztech.com

Travail :

Du 26 juillet 2010 à aujourd'hui



Lieu :

TechnoConseil TC inc.
1177 boulevard Charest Ouest, bureau 100
Québec QC G1N 2C9

*Contact : Michel Boucher
(418) 687-9991*

Fonctions :

- > Technicien de 1^{er} et 2^e niveau
- > Montage et installation de postes
- > Configuration et installation d'imprimantes
- > Configuration d'appareils mobile
- > Installation de logiciels
- > Activation de prises réseau
- > Assistance pour Web et Visio conférence

Du 13 août 2007 au 23 juillet 2010



Lieu :

Médiom Internet inc.
2383 chemin Ste-Foy, bureau 302
Québec QC G1V 1T1

Fonctions :

- > Services à la clientèle
- > Assistance téléphonique
- > Classement de dossier
- > Gestion d'abonnement
- > Intégration web
- > Assistance réseau et hébergement

Ma formation :



Centre de formation professionnelle Fierbourg

800 Place Sorbonne
Québec QC G1H 1H1

Tél. : (418) 622-7821

DEP en Soutien informatique (2000 – 2002)

Liste des modules :

- Métier et formation
- Analyse de systèmes
- Systèmes d'exploitation vieillissants
- Résolution de problèmes
- Recherche d'information
- Programmation d'un utilitaire
- Interactions professionnelles
- Logiciels d'application
- Systèmes d'exploitation récents
- Base de données
- Installation d'un poste
- Gestion du temps
- Communication en anglais
- Réseau : Gestion de l'accès
- Réseau : Partage de ressources
- Moyens de télécommunication
- Cheminement professionnel
- Rétablissement d'un poste
- Assistance en centre d'appels
- Stage : Soutien technique
- Stage : Service à la clientèle

Diplôme d'études secondaires obtenu en 2007

Stage :

Lieu du stage :

Informatique S.M.I.
1275 boul Charest Ouest
Québec QC G1N 2C9

Tâches effectuées :

- Montage de poste informatique
- Service à la clientèle
- Rétablissement d'un poste
- Résolution de problèmes
- Recherche d'information

Autres formations :

- Certificat ITIL Foundation V3 2011 obtenu en novembre 2014
- AEC en gestion de réseau et infrastructure (En cours)